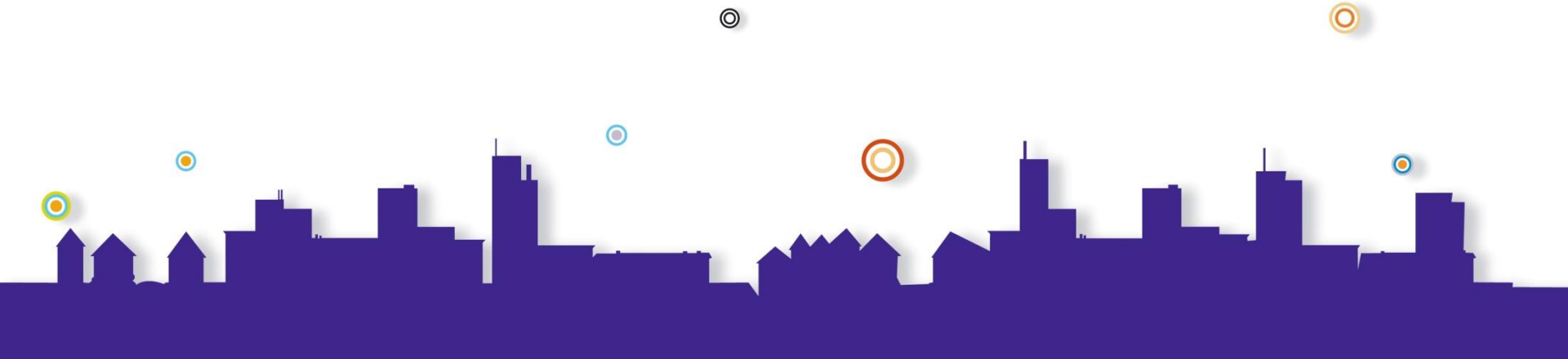
HANDIRECT Services

# Handirect Septembre 2014



# Sommaire

1- Handirect en Chiffres……..3

2- Handirect en France……4

3- Nos services……..……..5

4- Handirect, l'entreprise citoyenne……...6

5- Nos engagements citoyens……...9

6- La qualité au cœur de nos préoccupations……..…10

7- Handirect et ses clients……..11

8- Plan de continuité d'activité……12

# 1- Handirect en chiffres

## Une histoire

- 1996: Création de la société Handirect Services par Nathalie et Christophe Gerrier
- 1997: Lauréate de plusieurs concours: Jacques Douce, Fondation EDF, trophées de la CCI
- 2005: Ouverture d'une seconde agence à Boulogne Billancourt
- 2006: Lauréate du concours des Espoirs de la Franchise
- 2007: Ouverture de notre 1ère franchise parisienne
- 2007: Ouverture de notre 1ère franchise en région
- 2008: Obtention de notre 1er agrément EA
- 2014: Toutes nos agences sont maintenant entreprises adaptées.
- 2014: Handirect est un réseau de 17 agences en France

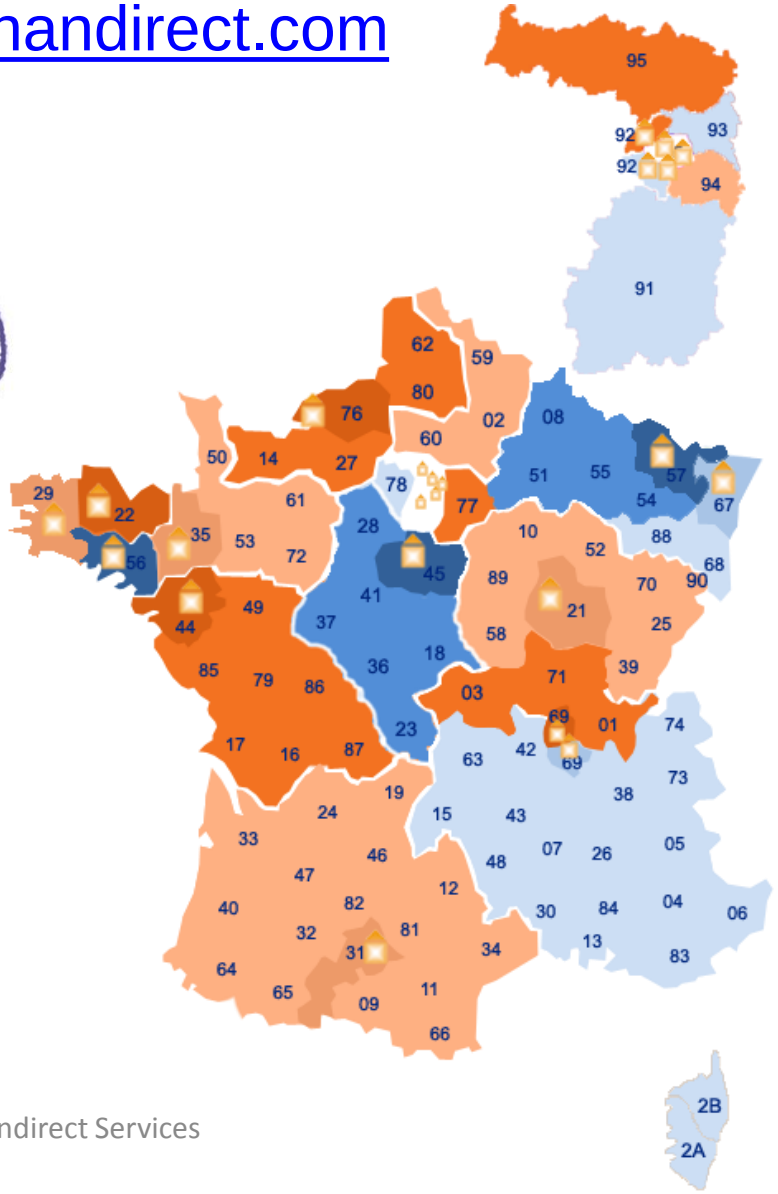
## Des chiffres parlants

- Plus de 1 200 clients professionnels en France.
- Plus de la moitié des entreprises du CAC40 travaillent avec Handirect.
- Un réseau de 85 personnes dont 62 handicapés.
- Un chiffre d'affaires consolidé de 4 millions d'euros.
- 8 millions de plis envoyés chaque année.
- 1er réseau national d'entreprises adaptées en franchise;

# 2- HANDIRECT EN FRANCE

www.handirect.com

- ✓ Une implantation nationale avec 17 agences toutes entreprises adaptées
- ✓ Une expérience depuis plus de 17 ans.
- ✓ Une équipe à votre écoute.



# 3- Nos services:

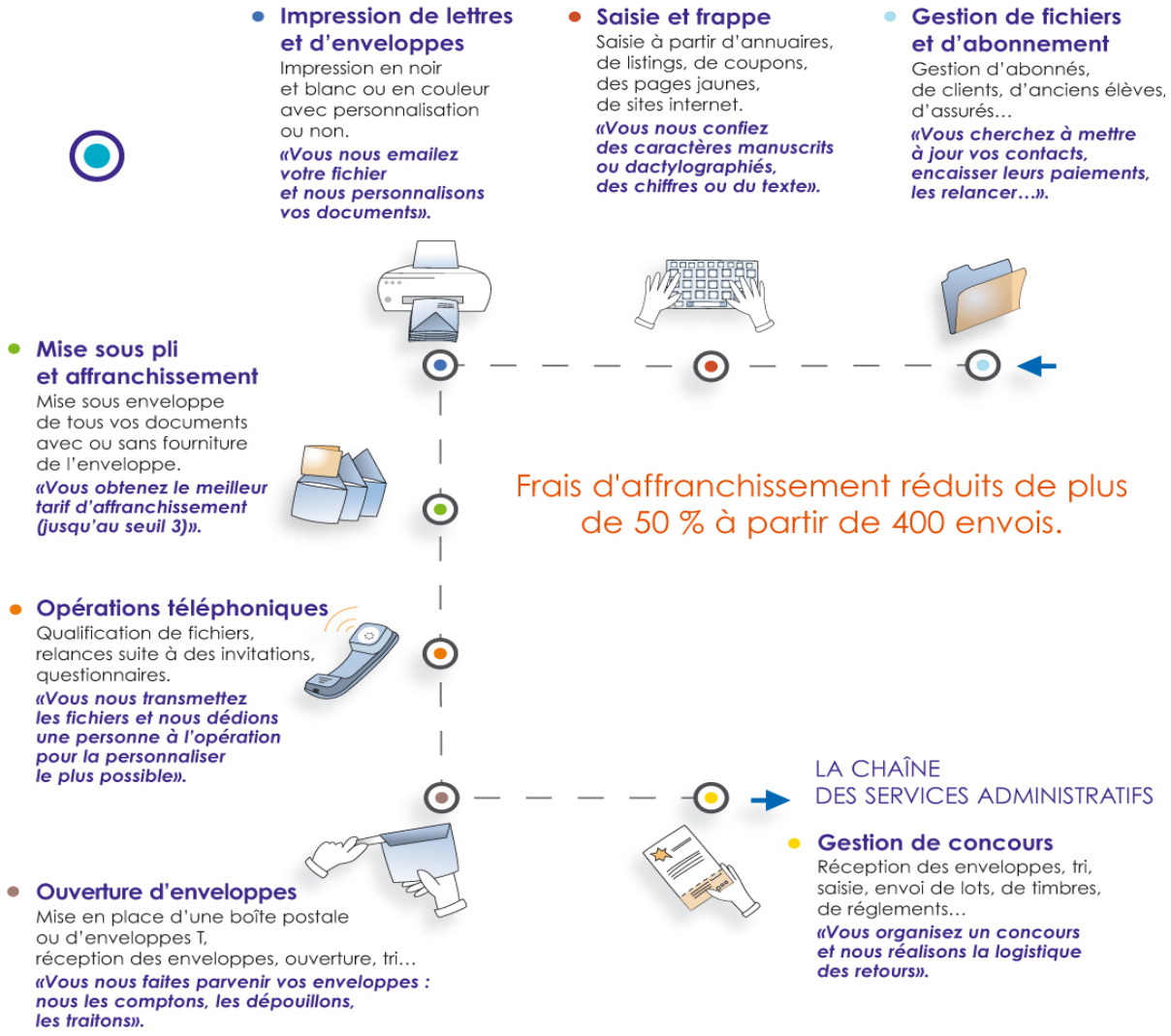
***Routage***

***Saisie***

***Opérations tél.***

***Prestations sur mesure***

***Prestations sur site***



# 4- HANDIRECT, L'ENTREPRISE CITOYENNE

**Une entreprise tout simplement**

L'Entreprise Adaptée est une entreprise de production ou de service. Sa finalité est d'inscrire des emplois durables au sein de métiers économiquement rentables. Ses ressources proviennent essentiellement (à plus de 80%) de ses clients.

**Des salariés à part entière**

Les travailleurs handicapés en Entreprise Adaptée ont un statut de salarié. Ils bénéficient sans discrimination des mêmes droits et devoirs que tout autre salarié : rémunération au moins égale au SMIC, application du droit du travail et des dispositions conventionnelles, accès à la formation, droit à la retraite…

# HANDIRECT, L'ENTREPRISE CITOYENNE

**Un acteur économique**

L'Entreprise Adaptée existe et se développe sur un marché concurrentiel, et est soumise aux mêmes contraintes de rentabilité et d'efficacité économique que toute autre entreprise. Elle répond aux exigences de ses clients en termes de qualité, d'optimisation des coûts et de réactivité. …

## Nos choix:

**✓Verser 10% de notre résultat à une association humanitaire choisie en consultation avec les salariés.**
**✓ Mutuelle, prévoyance, tickets restaurant**
**✓Verser 10% de notre résultat aux salariés.**

# HANDIRECT, L'ENTREPRISE CITOYENNE

La loi votée en 2005 pour l'égalité des droits et des chances – qui consolide celle de 1987- contraint les entreprises et les administrations d'au moins 20 salariés à intégrer des personnes handicapées à hauteur de 6% de leurs effectifs.

A défaut, pour chaque « unité bénéficiaire manquante »(UBM, travailleur handicapé manquant), les entreprises et administrations versent une contribution à l'AGEFIPH ou au FIPHFP. Ces 2 structures financent des aides en faveur de l'insertion des personnes handicapées dans le monde du travail.

Les entreprises et administrations peuvent **s'acquitter partiellement de leur obligation d'emploi (au maximum de 50%) en faisant appel à la sous-traitance de fournitures ou prestations de service auprès de Entreprises Adaptées**.

# 5- Nos engagements citoyens

*Nos engagements pour la planète :*

✓La réduction de nos impressions inutiles.

✓Le recyclage de nos cartouches et de nos papiers.

✓Des ampoules basse consommation.

✓Pas de climatisation.

✓Nous mettons à votre disposition un document sur les labels « papier recyclable »

# 6- La qualité au cœur de nos préoccupations.

## Une approche qualité basée sur l'expérience…

• Handirect Services est en phase de certification ISO 9001. L'audit final aura lieu en octobre 2014.

• Tous les travaux réalisés pour nos clients font l'objet de procédures écrites.

• Nos salariés sont formés au sein de notre école de formation Handifférré à nos différents métiers.

• Handirect Services réalise une enquête de satisfaction annuelle dont les résultats sont transmis sur simple demande.

• Des clients fidèles depuis plus de 15 ans: Alma Consulting Group, Baccarat, La Parisienne….

HANDIRECT Services

# 7- Handirect et ses clients

# 8- Plan de continuité de l'activité

- **Au niveau de l'impression**: La société Handirect Services compte 17 agences en France. En cas de problème empêchant la société Handirect Services de réaliser le travail, la production serait déviée vers une autre agence.

- **Au niveau de la mise sous enveloppe**: Les agences Handirect Services ont toutes les mêmes machines mais aussi les mêmes outils de suivi de production.

- **Au niveau de l'affranchissement**: l'affranchissement serait également confié à une autre agence Handirect Services.

- **Au niveau de la saisie**: Handirect travaille ses fichiers via une plateforme collaborative.

- **Au niveau des opérations téléphoniques** : Handirect travaille avec des scripts et des procédures partagés sur la plateforme

- **Au niveau des prestations sur site:** Les salariés sont remplacés sous 48h avec le vivier des agences. Le recrutement répond à un process maitrisé.

- La société Handirect Services a entamé cette année une démarche avec une société de consulting pour être certifiée **ISO9001**; le PCA fait donc partie de ses exigences.