Groupe nea

Diversité & Performance

A PROPOS DE NOUS

Le Groupe NEA a vu le jour en 2003, né de la volonté de son PDG, Denis Simiand, d'appliquer au monde du travail comme à celui de l'entreprise les valeurs et la philosophie qu'il affectionnait lorsqu'il était joueur de rugby à XV : Tirer profit d'un **collectif issu de la diversité** où chacun s'intègre, peu importe ses différences, afin de contribuer à la performance collective.

Convaincu que la performance collective provient de l'addition de ces profils complémentaires, l'entreprise a développé **une forte capacité d'adaptation**. L'engagement auprès de ses clients tire profit de cette agilité qui permet la mise en œuvre de solutions adaptées à des demandes diverses, propres à la culture de chaque entreprise cliente ou prospect.

Entreprise à part entière, acteur économique du marché du travail, employant en outre majoritairement des salariés en situation de handicap, NEA porte **une dimension économique affirmée**, incontournable et aboutie qui sert à la réussite de sa **vocation sociétale** basée sur la démocratie, la solidarité et le partage.

Société Coopérative et Participative agréée « *Entreprise Adaptée »,* les 250 collaborateurs sont concernés par ces valeurs et démontrent une réelle implication dans leur activité professionnelle, notamment motivés par le souci de **la satisfaction client.**

Forte d'une équipe responsable, acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire, le Groupe NEA est l'une des rares entreprises de ce type à se positionner sur le marché concurrentiel du *facility* dans son sens le plus large.

Avec une croissance annuelle supérieure à 10 %, cette performance économique n'a de sens réel que couplée à la quête d'une performance sociale. Pour le Groupe NEA, dimension économique et vocation sociétale sont indissociables de toute création de valeur.

RESPONSABILITÉ SOCIETALE ET PERFORMANCE

Le Groupe NEA assoit son dynamisme et sa performance sur un triptyque :

- Ses expertises *facility* et communication : chacune d'elle bénéficie d'un management spécialiste du métier concerné et s'appuie sur une équipe de collaborateurs disposant de compétences maîtrisées et d'expériences confirmées.
- Son organisation : chaque expertise tire parti de la qualité des fonctions support du Groupe NEA, expertes dans la gestion et l'accompagnement des prestations de services B to B.
- Ses certifications : le Groupe NEA est engagé depuis de nombreuses années dans un processus continu de certifications de ses différents métiers, notamment pour l'amélioration permanente de ses prestations (qualités / coûts / délais) et le développement de la RSE du groupe.

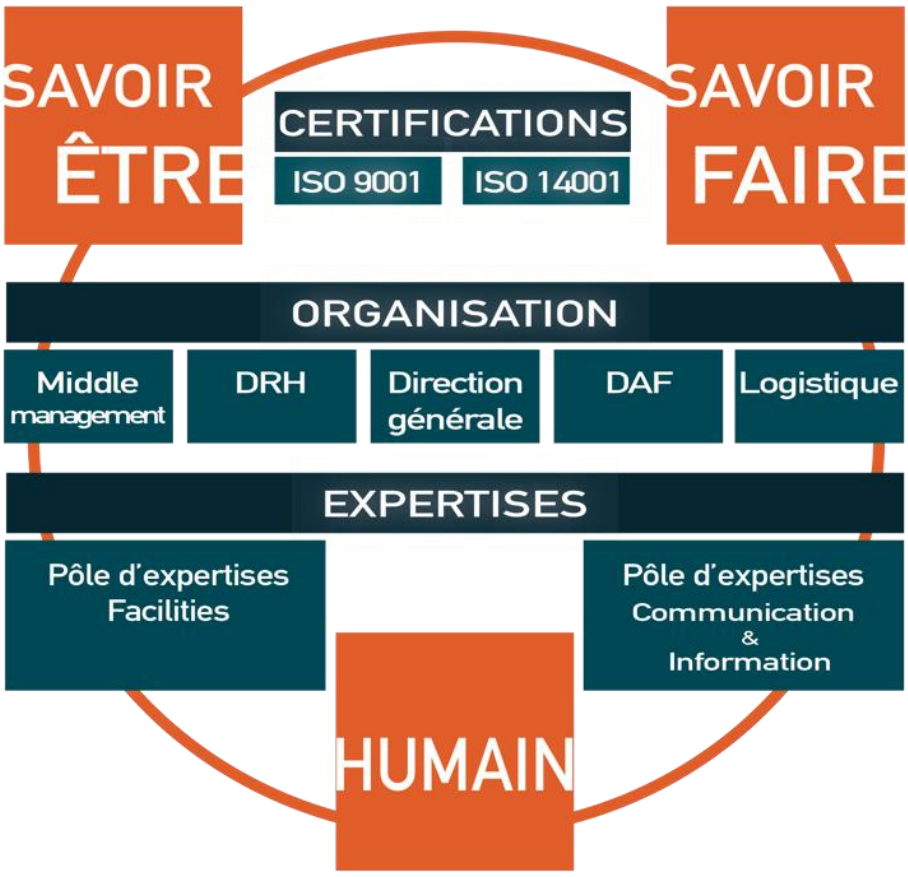
Depuis sa création, le Groupe NEA valorise le savoir-être et le savoir-faire de ses collaborateurs (très majoritairement en CDI). Ces compétences sont développées d'année en année, par le biais d'une politique de formation (GPEC « Passeport Compétences »). Résolument orientée vers le développement des expertises, cette politique de formation concoure à l'amélioration de la qualité des prestations délivrées par le Groupe, à l'innovation et à la pérennité de l'emploi.

Fort de ce choix volontariste, le Groupe NEA a su développer de solides expertises et mis en œuvre une politique qualité concrète et vivante qui lui permet, depuis sa création, d'afficher une performance économique ambitieuse et pérenne.

Convaincu du caractère fondamental de son rôle en tant que SCOP agrée « *Entreprise Adaptée* », le Groupe NEA a développé depuis sa création une forte dynamique RH orientée vers

l'accompagnement et la valorisation professionnels de ses salariés en tenant compte des spécificités individuelles liées à leur situation de handicap. L'organisation en pôles d'activités permet quant à elle de proposer un environnement professionnel correspondant aux aspirations de chaque collaborateur, de mettre en œuvre un accompagnement technique lié à son domaine de compétence et de veiller notamment à une adaptation optimale au poste de travail confié.

La prééminence de la personne humaine, notamment en situation de handicap, demeure au cœur du projet d'entreprise.



`

LA DIVERSITE

Le **Groupe NEA** a inscrit dans son ADN le choix d'être une entreprise de la diversité, en favorisant évidemment l'embauche de personnes en **situation de handicap (93% de l'effectif de production et 84% de l'effectif total)** mais aussi, plus largement, en étant ouvert à toutes formes de diversité.

Ainsi, **parmi les 350 personnes qui ont exercé une activité professionnelle au sein du Groupe NEA** sur l'année 2016 - en stage, CDD ou CDI - on peut observer :

- Une **quasi-parité homme-femme** avec 44% de femmes et 56% d'hommes
- Une population de travailleurs globalement plus âgée que la moyenne nationale :
    - 34% de collaborateurs ayant moins de 45 ans (contre près de 66% pour la moyenne nationale)
    - 45% de collaborateurs ayant de 45 à 55 ans
    - 21% de collaborateurs ayant plus de 55 ans, dont 4% ayant plus de 60 ans.

Par ailleurs, au-delà de l'emploi pérenne constitué par près de 250 collaborateurs permanents, le Groupe met en œuvre des actions permettant au plus grand nombre d'initier ou de poursuivre un processus d'insertion professionnelle :

- Plus de 60 stagiaires sous convention EMT, PMSMP et MAIF
- Près de 80 CDD
- 5% de l'effectif en contrat de professionnalisation
- 20% de l'effectif engagé dans un cursus de professionnalisation en cours d'emploi

MANAGEMENT RH ET POLITIQUE DE L'EMPLOI

De par son statut de Société Coopérative et Participative, le Groupe NEA offre à l'ensemble de ses collaborateurs un espace d'échanges et une approche collaborative dans le management global de ses activités. Pour le Groupe NEA, la formation et l'acquisition des savoir-faire et savoir-être constituent les leviers de la transmission intergénérationnelle de l'entreprise.

Par ailleurs, les principes propres à l'organisation de l'«*Entreprise Adaptée* » conduisent à une approche individualisée du collaborateur, de son adaptation au poste de travail et de son bien-être au sein de l'entreprise.

Fort de ces engagements sociétaux et tel que le code du travail le stipule, le Groupe NEA veille au respect des dispositions légales concernant notamment :

- ✓ La promotion du dialogue social
- ✓ La prévention du travail dissimulé et la garantie du statut des collaborateurs
- ✓ La promotion de la stabilité des emplois
- ✓ Le développement du capital humain et des compétences
- ✓ La prévention des discriminations en matière d'emploi
- ✓ La veille à l'égalité des chances et à l'insertion professionnelle
- ✓ La mise en œuvre d'une politique de recrutement objective
- ✓ La pratique d'une politique de rémunération équitable

QUALITÉ - HYGIÈNE - SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Le Groupe NEA, acteur majeur de l'entreprenariat sociétal, porte une attention stratégique particulière aux conditions de travail, à la sécurité et à la prévention des risques de toute nature liés à l'exercice de ses activités professionnelles. De ce positionnement stratégique, la dirigeance du groupe NEA en a légitimé la création d'une fonction de **responsable QHSE**, rouage essentiel du management de l'entreprise en lien direct avec les **IRP** et plus particulièrement le **CHSCT**.

Dans le cadre de sa fonction, le responsable QHSE a notamment en charge :

✓ L'application des principes généraux en matière de management de la sécurité tel que le code du travail le définit

✓ La prévention de tout risque lié à la vie de l'entreprise

✓ Les conditions de travail et l'utilisation des équipements, produits et espaces

✓ La production de tous supports et indicateurs permettant le suivi et l'amélioration des conditions de l'activité

Preuves de cet engagement stratégique, les certifications viennent valider la démarche sincère de l'entreprise en faveur des bonnes pratiques pour ses clients, ses salariés, ses fournisseurs et pour l'environnement.

Le travail vers l'obtention de ces labels a permis à l'entreprise de se lancer dans **une démarche d'amélioration continue** au niveau de l'ensemble des parties prenantes et de renforcer les processus d'optimisation de production. L'approche système du management a permis quant à elle de **gagner en efficacité et en efficience**. Les prises de décision ont été mieux structurées autour d'analyse de données et d'indicateurs pertinents.

Sur le plan environnemental, cela a permis de revoir notre rapport à l'impact de nos activités quotidiennes ou régulières et de trouver des mesures concrètes dont le résultat était rapidement visible et mesurable. Entrer dans **une gestion plus vertueuse** de nos consommations d'énergie et de gestion des déchets est venu renforcer **notre engagement** déjà fort, autour de valeurs sociétales.

Enfin, l'obtention des **labels Iso 9001*** depuis 2006 puis **Iso 14001*** depuis 2013 a conduit à promouvoir une **Politique Qualité et Environnement** en interne fondée sur la formation et la promotion des collaborateurs, la responsabilisation des sociétaires, le développement des prestations et l'analyse exhaustive de l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement.

*(Iso 9001 version 2008 - Iso 14001 version 2004)

NOS MÉTIERS

La diversité des métiers de NEA s'est construite progressivement en observant les opportunités du marché, les besoins des clients et les compétences à même d'être mobilisées. Dans la logique de progression des effectifs de l'entreprise, les orientations stratégiques ont été prises en cohérence avec la pertinence de développement des ressources humaines. Enfin, des opérations de croissance externe et des évolutions organiques ont permis de consolider les différentes entités qui se rassemblent autour des valeurs du Groupe avec un objectif commun : Être économiquement performant pour servir notre vocation sociétale.

Aujourd'hui le Groupe NEA est **une entreprise de services B to B multi-spécialiste**, disposant de **6 expertises métier** réparties en deux pôles :

> Le pôle ***Facility*** regroupe les métiers de **la propreté** et des services associés (factotum, service colis-courrier et accueil) : **NEA' PUR**, du **second œuvre** bâtiment, A.A.I et sols : **NEA' BAT** et de **l'industrie**, montage, assemblage intégration d'outillages dans les secteurs de l'électromécanique, de l'automobile et de l'aéronautique : **NEA TECH**.

> Le pôle **Communication et Information,** réunit les métiers de la **Communication** dans son sens large : **NEA' GRAPHIC**, de l'**évènementiel** : **NEA' EVENTS** et celui des **systèmes de l'information** : **NEA' IT**.

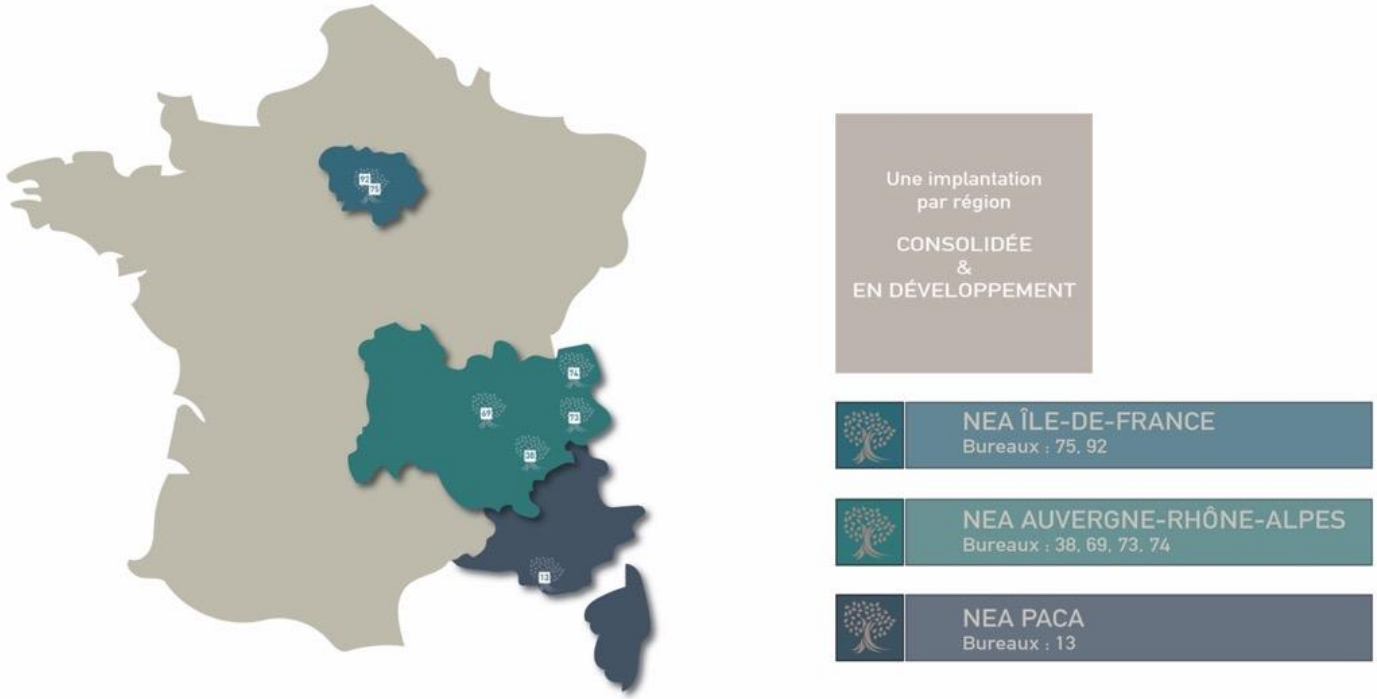
Chacun des métiers est pris en charge par un responsable qui pilote son activité et ses équipes en accord avec les orientations du Groupe.

NOS IMPLANTATIONS

Déjà implanté dans trois régions économiques françaises majeures, le Groupe NEA a l'ambition de poursuivre son développement géographique afin d'accompagner selon leurs besoins, ses clients et partenaires sur l'ensemble du territoire.

Aujourd'hui le Groupe s'articule autour des trois régions : Ile de France, Auvergne-Rhône-Alpes et PACA.

Chaque entité, sous la conduite d'un manager dédié, gère son territoire de manière autonome tout en bénéficiant des fonctions supports mutualisées au niveau du groupe.



NOS RESEAUX

Fort de son implication sociétale, le Groupe NEA s'inscrit logiquement dans le sillon des réseaux rassemblant les valeurs des entreprises similaires et fédérant les acteurs dans une dynamique d'information, de création de synergie et d'emplois.

L'UNEA comme l'UDES militent pour une société plus solidaire et inclusive.

À la fois acteur et promoteur de ce qui fait son identité, le Groupe NEA, qui prône la performance économique au profit de son projet sociétal, s'implique auprès des instances du développement économique local.

Il s'agit là de s'inscrire pleinement dans la dynamique économique locale mais aussi de porter la question de l'emploi durable des personnes en situation de handicap auprès des structures institutionnelles et des chefs d'entreprises.

NOS REFERENCES GROUPE

AREVA, France Télévision, OT d'Avoriaz, OT de Val d'Isère, Nexter, EDF, Schneider Electric, Bollhoff-Otalu, MT Technologie, Alpina Savoie, Jean-Lain automobile, SPIE, Astom, Air France Industrie, Paraboot, IFM Electronic, Tignes Développement, SR Conseil, LTF, ERDF/GRDF, Génération 5, Centre Hospitalier de Chambéry, SATM, Engie Cofely, Placoplatre Saint-Gobin, La Poste, Vinci, Proxiserve, Axelliance, Hôpitaux civils de Colmar ...

Groupe nea

Diversité & Performance

275, rue Pierre et Marie Curie

73 490 La Ravoire

nea IDF

5, rue des Dardanelles

75017 Paris

frederic.simiand0scopnea.com

Espace de la Sainte Baume

30, avenue du Château de la Jouques

13 420 Gemenos

michel.nouveau@neapaca.com

nea PACA