



Building trust

FACEO Entreprise Adaptée

**L'INSERTION DES PERSONNES HANDICAPÉES
ET ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI**



FACEO ENTREPRISE ADAPTÉE

L'emploi solidaire appliqué au Facility Management

Faceo Entreprise Adaptée (FEA) est une entreprise de Facility Management à but social qui emploie durablement des salariés en situation de handicap dans des conditions adaptées à leurs difficultés et assure leur promotion et leur qualification afin de les insérer dans le milieu de travail ordinaire.

Elle est l'illustration du modèle économique solidaire et de l'entrepreneuriat social qui s'inscrit dans le cadre des valeurs morales et éthiques du Groupe Faceo.

FEA est une filiale à 100% de Faceo Facility Management, le leader Européen des services aux bâtiments professionnels et à leurs occupants.

FEA est titulaire d'un agrément préfectoral « Entreprise Adaptée » dans le cadre d'un contrat triennal d'objectifs avec l'administration publique du 3 mars 2008.

FEA contribue chaque année à insérer plusieurs dizaines de travailleurs handicapés en recherche d'emploi.



Le groupe Faceo c'est :

- > 6000 collaborateurs directs et indirects
- > 500 millions € de CA en 2010
- > 8 millions de m² gérés
- > 200 000 clients utilisateurs
- > 2500 sites en Europe
- > plus de 80 métiers délivrés en synergie

Ils font confiance à FEA

- ALCATEL LUCENT • ALSTOM • AREVA • CEGELEC
- EADS • JOHNSON & JOHNSON • RTE • THALES

LES IMPACTS DE LA LOI HANDICAP DE 2005



La loi du 11 février 2005 donne la priorité au travail en milieu ordinaire. Elle affirme le principe de non-discrimination à l'embauche.

Tout employeur occupant au moins vingt salariés est tenu d'employer, à temps plein ou à temps partiel, des travailleurs handicapés tels que définis par la loi du 11 février 2005 dans la proportion de 6% de l'effectif total de ses salariés.

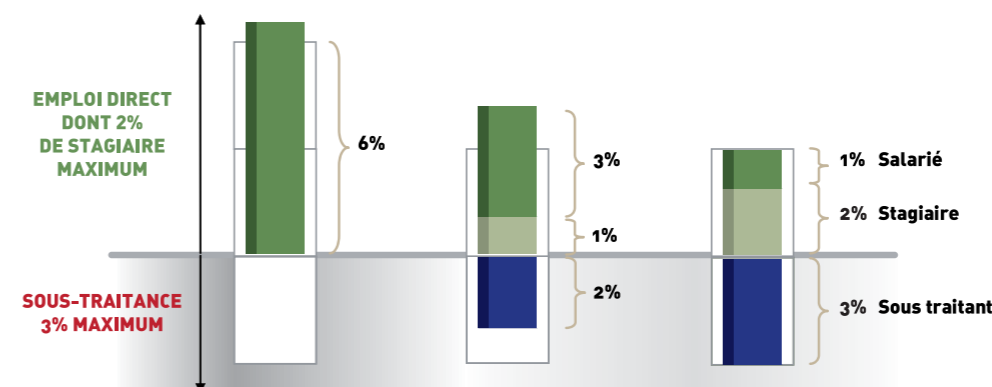
Les modalités de réponses à l'obligation d'emploi pour toutes les entreprises assujetties sont multiples et consistent à :

- > Maintenir dans l'emploi et/ou embaucher directement des travailleurs handicapés,
- > Accueillir des stagiaires handicapés
- > Conclure des contrats de sous-traitance pour la réalisation de prestations avec des entreprises agréées (EA, ESAT, CDTD)
- > Conclure ou renouveler un accord de branche, d'entreprise ou d'établissement,
- > Verser une contribution à l'Agefiph* pour chaque unité bénéficiaire manquante,
- > Valoriser les dépenses liées à l'insertion professionnelle des personnes handicapées

L'obligation d'emploi de 6% des travailleurs handicapés concerne aussi le secteur public depuis le 1er janvier 2006.

*ASSOCIATION POUR LA GESTION, LA FORMATION ET L'INSERTION DES PERSONNES HANDICAPÉES

SOUS-TRAITER AVEC FACEO ENTREPRISE ADAPTÉE



La loi prévoit la sous-traitance avec les EA pour remplir jusqu'à 50 % de l'obligation d'emploi de personnes handicapées. Ainsi, une entreprise n'en employant aucune, mais justifiant de prestation de services avec une entreprise adaptée pourra réduire sa contribution de moitié. En outre la valorisation des contrats de sous-traitance par des EA est plus favorable aux entreprises que l'emploi direct.

Ces 3 établissements satisfont à l'obligation légale de 6%

UNE SOLUTION INNOVANTE À L'EMPLOI

ADOSSÉE À FACEO FACILITY MANAGEMENT, FEA :

- > Possède des expertises métiers et des compétences en cohérence avec l'activité FM du Groupe Faceo
- > Réalise des prestations de services à l'immeuble et à ses occupants avec des travailleurs handicapés à hauteur de 80 % de son effectif de production
- > Dispose d'une structure spécialisée encadrant ses salariés.

AGRÉÉE «ENTREPRISE ADAPTÉE», FEA :

Permet d'attester annuellement des unités bénéficiaires d'emploi de personnes handicapées [UB] à ses clients dans le cadre de la conclusion de contrats de sous-traitance agréée. Ces unités bénéficiaires sont comptabilisées dans la Déclaration Obligatoire d'Emploi des Travailleurs Handicapés [DOETH] déclarée annuellement par nos clients.

AU-DELÀ DE FEA : LE FM ADAPTÉ

FEA et Faceo FM peuvent vous accompagner pour sélectionner et piloter d'autres Entreprises Adaptées (EA) ou des Etablissements et Service d'Aide par le Travail (ESAT) locaux pour réaliser des travaux et prestations complémentaires.

Dans ce cas les prestations sont réalisées en co-traitance avec Faceo FM. Le client reste bénéficiaire des UB.

FEA peut recruter du personnel handicapé pour des contrats de services en dehors du périmètre FM tels que assistant, opérateur de saisie, infographiste,...

Dans ce cas FEA forme et encadre le personnel avec la même exigence que pour les collaborateurs affectés à des prestations de FM. Ces prestations sont proposées dans le cadre de contrats de prestations de services avec la possibilité de mise à disposition de travailleurs handicapés par FEA à ses clients dans l'objectif d'une embauche directe.



DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

LES ENGAGEMENTS DE FEA

- > Employer 80% de travailleurs handicapés dans ses effectifs de production
- > Soutenir et accompagner le projet professionnel d'insertion en entreprise ordinaire de chacun de ses salariés handicapés le souhaitant
- > Atteindre progressivement un objectif d'insertion de 20% de ses salariés handicapés chaque année en milieu ordinaire
- > Devenir spécialiste de l'insertion durable des travailleurs handicapés dans les métiers du FM
- > Promouvoir toutes prestations réalisables par des travailleurs handicapés en milieu ordinaire sur les sites de nos clients.



FEA RÉALISE LES MÊMES PRESTATIONS QUE CELLES CONFIÉES À FACEO FM

FEA peut réaliser en co-traitance la plupart des prestations de services confiées à Faceo FM.

Faceo FM gère tout ou partie des services généraux de ses clients sur un seul site ou à travers un périmètre géographique étendu, grâce à des solutions de services intégrés.

A travers Faceo FM, FEA couvre plus de 80 métiers dans les domaines suivants :

- Maintenance technique des bâtiments et gestion énergétique
- Multiservices à l'occupant
- Sécurité et sûreté des sites
- Gestion de la chaîne documentaire
- Aménagement des espaces de travail.

A travers Faceo FM, FEA conserve les fondamentaux du Facility Management ...

- Une responsabilité unique et une approche globale
- Une obligation de résultats
- La traçabilité et l'amélioration continue de la performance
- L'innovations et l'ingéniosité.

...Et les leviers de performance économique du modèle Faceo :

- Œuvrer dans tous les métiers clé pour mieux servir ses clients et contrôler les prestations
- Massifier, optimiser et mutualiser les prestations pour réaliser des économies
- Intégrer les meilleurs solutions technologiques pour améliorer la productivité.

LES MÉTIERS DE FEA

- Manutention
- Logistique
- Expéditions de colis
- Traitement du courrier
- Mise sous pli
- Reprographie
- Accueil et réception
- Standard téléphonique
- Tâches administratives
- Secrétariat
- Facturation
- Comptabilité
- Mise en forme de documents
- Scanérisation de documents
- Petite maintenance technique
- Factotum, handyman
- Permanence propreté de jour
- Tri sélectif
- Petits travaux second œuvre
- Petits travaux de jardinage ...

AFFIRMER SIMPLEMENT VOS VALEURS DE SOLIDARITÉ

Faire appel aux services de Faceo Entreprise Adaptée comme fournisseur est un acte citoyen. C'est l'opportunité d'affirmer vos valeurs de solidarité en interne et à l'extérieur et de les intégrer dans vos choix. Vous contribuez à la lutte contre l'exclusion et la discrimination des personnes en situation de handicap.

PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT DE FEA

Grace à FEA vous pouvez facilement intégrer sur vos sites des personnes handicapées. Nous vous accompagnons tout au long du processus de mise en place des prestations, depuis la sélection des postes et des profils jusqu'à l'accueil des personnels et leur suivi tout au long de la vie du contrat.

**OBJECTIF DE 20%
d'embauche
en milieu ordinaire**

IDENTIFICATION DES CIBLES
ET PROFILS DE POSTE ↓

RECRUTEMENT ET FORMATION
DES PERSONNES HANDICAPÉES ↓

ACCUEIL ET PRÉSENTATION
SUR SITE DES COLLABORATEURS →

Formation - Insertion -
Encadrement

CONDUITE DU CHANGEMENT

ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF / DOETH / UNITES BENEFICIAIRES

SOUTENIR LA DIVERSITÉ DE L'EMPLOI AU DELÀ DE FACEO ENTREPRISE ADAPTÉE

Adiva

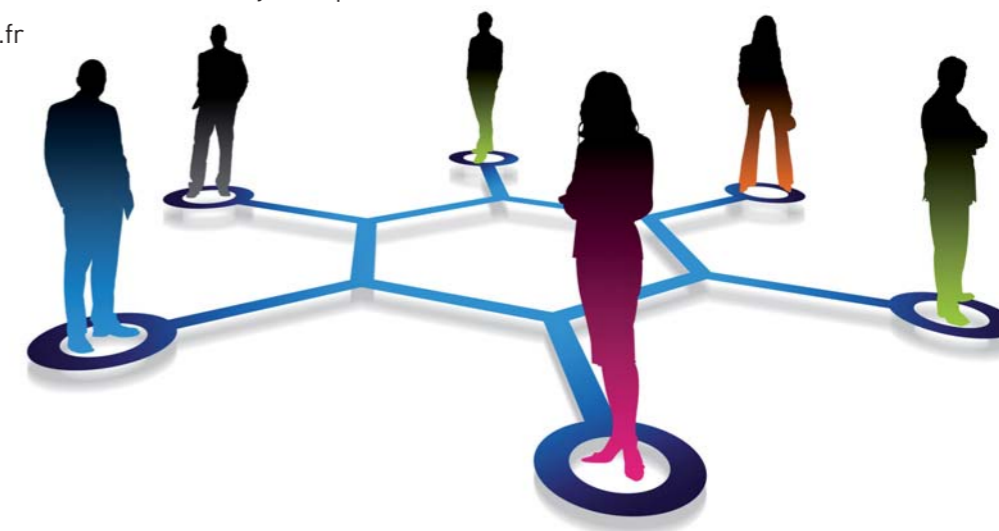
L'Adiva est l'agence pour la diversité entrepreneuriale dont l'objectif est de mettre en relation les grandes entreprises et les entrepreneurs issus de la diversité ou installés dans des zones urbaines sensibles (ZUS).

Le programme Achats et Diversité de l'Adiva dont nous sommes membre aide les entrepreneurs de la diversité à se faire connaître des grandes entreprises et à amorcer une collaboration.

Ces entrepreneurs couvrent toute la gamme des métiers et services dont a besoin une grande entreprise. Grâce à de nouveaux contrats, ils développeront leur activité, et créeront des emplois.

Nous soutenons l'Adiva aux côtés de EADS, KPMG ou encore Bristol Myers Squibb.

Pour plus d'information consultez : www.adiva.fr





Faceo Entreprise Adaptée
Siège Administratif
157, rue de la Minière
78530 Buc
Téléphone : 01 30 97 22 00
Fax : 01 30 97 22 97

Faceo Entreprise Adaptée
Siège Social
18, Avenue de Maréchal Juin
92190 Meudon

Direction Régionale
Paris Île-de-France
32, Avenue Kléber
Immeuble Chopin
92700 Colombes
Téléphone : 01 55 66 54 27
Fax : 01 55 66 54 87

Direction Régionale
Île-de-France Ouest - Normandie
BUROPLUS3, ZAC de la clé Saint Pierre
1 bis, avenue Jean d'Alembert
78990 Elancourt
Téléphone : 01 61 39 50 00
Fax : 01 61 39 50 00

Direction Régionale
Île-de-France Sud
Avenue Charles de Gaulle
45915 Ormes Cedex 9
Téléphone : 02 38 74 38 53
Fax : 02 38 74 34 76

Direction Régionale
France Nord et Est
59, boulevard du 26^{ème} R.I
54000 Nancy
Téléphone : 03 83 35 48 52
Fax : 03 83 30 00 77

Direction Régionale
France Sud Ouest
105, avenue Eisenhower
BP 23705
31037 Toulouse Cedex
Téléphone : 05 61 19 68 80
Fax : 05 61 19 40 08

Direction Régionale
France Ouest
Technoparc de l'Aubinière
1, rue des Citrines
BP 83259
44302 Nantes Cedex 3
Téléphone : 02 40 35 85 31
Fax : 02 40 93 95 81

Direction Régionale
France Sud Est
28, rue Louis Guerin
69100 Villeurbanne
Téléphone : 04 37 28 69 22
Fax : 04 78 61 31 94

LES MÉTIERS DE FACEO

FACEO FACILITY MANAGEMENT
Facility Management Total

FACEO TECH & ENERGY
Facility Management Technique

FACEO FLEX SERVICES
Facility Management Multiservices

FACEO SECURITY & SAFETY
Facility Management Sécuritaire

FACEO DOC & PRINT
Facility Management Documentaire

FACEO SPACE MANAGEMENT
Facility Management Mobilité

Connectez-vous : www.faceo.fr

Contactez-nous : contacteo@faceo.com