

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 06 juillet 2023

### **Le Réseau Gesat dévoile la 5<sup>ème</sup> édition de son Observatoire économique national des achats responsables auprès des ESAT et Entreprises Adaptées**

#### ***Partenaires d'une performance économique et responsable, les ESAT-EA en plein essor***

C'est à l'occasion d'une présentation organisée hier au sein du ministère des Solidarités et de la Santé et introduite par Geneviève Darrieussecq, Ministre déléguée chargée des personnes handicapées, que le Réseau Gesat a dévoilé les résultats de l'édition 2022-2023 de l'Observatoire économique national des Achats responsables auprès des Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et Entreprises Adaptées (EA).

**Cette nouvelle édition vient réaffirmer l'évolution des 2 400 structures ESAT-EA présentes partout en France, passées au fil des années du statut de prestataires permettant aux entreprises et organisations publiques de répondre en partie à leur Obligation d'Emploi de Travailleurs Handicapés, à celui de véritables partenaires économiques accompagnant la performance globale de leurs clients, et en particulier la démarche de responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).**

#### ***Les ESAT-EA : au cœur des attentes des professionnels en situation de handicap, des entreprises et des organisations publiques***

Véritables acteurs de l'économie sociale et solidaire positionnés dans plus de 200 filières métiers, les ESAT-EA proposent aujourd'hui des prestations inclusives et locales, adaptées au plus près des besoins des 170 000 professionnels en situation de handicap qui y exercent leur métier, mais aussi des clients et des territoires. Preuves de cette agilité et de cette capacité à innover au service de ces cibles :

- 93% des ESAT-EA ont réalisé des investissements ces deux dernières années (+6 points vs 2018),
- 61% des ESAT-EA se sont lancés dans un nouveau métier (+11 points vs 2018), avec pour principales motivations le développement des compétences des professionnels en situation de handicap et la réponse aux besoins de leurs clients au sein des territoires.
- Le triptyque « proximité, qualité, adaptabilité » est ainsi cité comme le principal avantage concurrentiel des ESAT-EA comparé à des prestataires classiques selon leurs clients : ces derniers sont d'ailleurs 97% à se déclarer satisfaits ou très satisfaits des produits ou services d'ESAT-EA (+3 points vs 2018).

#### ***Développement responsable : un secteur qui répond toujours plus aux enjeux RSE des entreprises et organisations publiques***

Cette édition confirme également que le développement responsable est un enjeu clé pour l'ensemble des entreprises et organisations publiques, toutes tailles et tous secteurs confondus, impactant directement leurs relations avec les ESAT-EA. 60% des organisations interrogées indiquent ainsi que la labellisation RSE est un critère de sélection de leurs fournisseurs (pour 17% d'entre elles, il s'agit même d'un critère *indispensable*). Face à cette dynamique, les ESAT-EA sont perçus par leurs clients comme des prestataires stratégiques pour répondre à leurs objectifs :

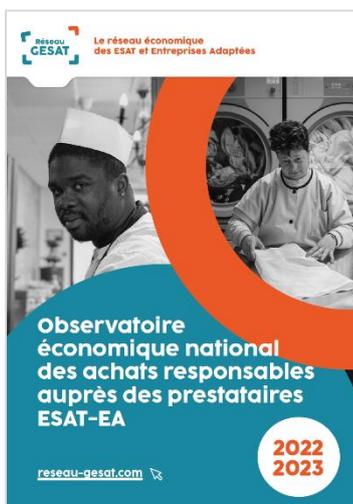
- 89% des entreprises et organisations publiques déclarent déployer une politique d'achats responsables (+17 points vs 2018),
- 69% veulent développer leurs achats aux ESAT-EA dans les deux prochaines années (+5 points vs 2018).
- Pour 62% d'entre elles, les achats aux ESAT-EA ont pour objectif d'améliorer leur performance environnementale et sociétale, et pour 19%, l'objectif est de proposer une offre plus responsable et « made in France » à leurs clients. Désormais, l'OETH n'est plus le critère n°1 des clients, puisque seuls 13% recourent à ce type d'achats pour réduire leur contribution.

**Accélérer l'inclusion des travailleurs en situation de handicap dans les entreprises et organisation publiques**

Enfin, le rôle des ESAT-EA pour développer l'inclusion dans les entreprises et organismes publics se précise. Forts d'un plan d'actions ciblé des ESAT-EA vis-à-vis des recruteurs et services de l'emploi, professionnels en situation de handicap et équipes encadrantes, ainsi que le renforcement de dispositifs passerelles entre les secteurs du travail protégé, adapté et ordinaire, les ESAT-EA deviennent des partenaires clés en matière d'inclusion pour leurs clients :

- 42% des entreprises et organisations publiques accueillent ainsi des travailleurs handicapés issus d'ESAT-EA au sein de leur organisation,
- 19% ont recruté un travailleur handicapé issu de ces structures ces deux dernières années (+4 points vs 2020),
- Parmi ces organisations, 9 sur 10 souhaitent de nouveau recruter auprès des ESAT-EA.

À travers ces résultats, les ESAT-EA sont aujourd'hui reconnus par les entreprises et organisations publiques pour accompagner leur performance économique responsable : ensemble, ils développent des solutions économiques agiles, plus inclusives et solidaires, mais aussi plus locales et durables. Demain, de nouvelles exigences - notamment environnementales et sociétales - et de nouveaux besoins émergeront du côté des organisations et les tendances présentées dans cet Observatoire confirment que les ESAT-EA seront en mesure de s'engager pour y répondre. L'intégralité des résultats est à retrouver sur [reseau-gesat.com](https://reseau-gesat.com).



[Télécharger l'Observatoire](#)

[Télécharger l'infographie](#)

[Découvrir la vidéo de présentation](#)

### Contacts Presse :

Réseau Gesat : Eva Perret – 07 61 65 54 05 - [eva.perret@reseau-gesat.com](mailto:eva.perret@reseau-gesat.com)

Backbone Consulting : Alban Saint-Joigny – 07 81 44 32 98 – [alban.saintjoigny@backbone.consulting](mailto:alban.saintjoigny@backbone.consulting)

### À propos de l'Observatoire :

Lancé il y a maintenant 10 ans par le Réseau Gesat l'Observatoire économique national des achats responsables auprès des ESAT-EA a trois objectifs principaux : (i) promouvoir l'étendue de l'offre des ESAT-EA, (ii) à mesurer et évaluer les relations économiques avec leurs clients privés et publics, et enfin (iii) à identifier des leviers de développement et de collaboration.

L'édition 2023 a été réalisée avec le soutien de 17 partenaires institutionnels et financiers (dont l'Agefiph, Andicart, le Conseil National des Achats, LADAPT, l'Unapei, BNP Paribas, Bpifrance, Enedis, Leroy Merlin), et a réuni au total les réponses de 1 032 ESAT-EA et acteurs privés et publics présents sur l'ensemble du territoire (soit +20% de répondants par rapport à l'édition 2020-2021).

### À propos du Réseau Gesat :

Acteur de l'Economie Sociale et Solidaire, le Réseau Gesat crée depuis 40 ans la rencontre entre les 2 400 ESAT (Etablissements ou Services d'Aide par le Travail) et EA (Entreprises Adaptées), et leurs futurs clients privés ou publics. En tant que tête de réseau économique de ces prestataires responsables, le Réseau Gesat a pour triple mission de promouvoir leur offre dans plus de 200 filières métiers et les savoir-faire de leurs 170 000 travailleurs handicapés, de les accompagner pour répondre aux nouveaux enjeux en matière d'inclusion et de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), et de développer leurs relations économiques avec les entreprises privées et organismes publics en conseillant ces derniers dans leur démarche d'achats responsables. Pionniers sur les enjeux d'inclusion et de qualité de vie au travail, mais aussi acteurs de l'économie locale et du "made in France", les ESAT et EA apportent une réponse globale à la stratégie RSE de leurs clients. A ce titre, le Réseau Gesat a présenté en 2021 un projet associatif quinquennal plaçant le développement responsable au cœur de son action. Plus d'informations sur [reseau-gesat.com](http://reseau-gesat.com)

#### SOUTIENS INSTITUTIONNELS



#### PARTENAIRES

