

L'OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE NATIONAL DES ACHATS RESPONSABLES AUPRÈS DES ESAT-EA

Réalisé tous les deux ans par le Réseau Gesat, cet Observatoire est un outil de référence visant à promouvoir le savoir-faire des prestataires ESAT-EA et mettre en lumière les attentes de leurs (futurs) clients en matière d'achats inclusifs et de démarche RSE pour développer leurs collaborations.
S'appuyant sur les réponses de 1 032 prestataires ESAT-EA et donneurs d'ordres privés et publics (+20% par rapport à l'édition 2020-2021), cet Observatoire 2022-2023 met en avant le rôle clé des ESAT-EA pour accompagner la performance économique responsable de leurs clients.

ESAT-EA : QUI SONT-ILS ?

Près de **2 400** prestataires de l'Economie Sociale et Solidaire
1 430 ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail)
& 950 EA (Entreprises Adaptées)

200+ filières métiers
partout en France
pour une offre locale et responsable

170 000 professionnels en situation de handicap
y développent leurs compétences
et y exercent quotidiennement leur métier

2,6 Md€ c'est le chiffre d'affaires réalisé
par les ESAT-EA en 2022
84% des ESAT-EA ont eu un chiffre d'affaires
stable ou en augmentation comparé à 2018

DES PRESTATAIRES AGILES & INCLUSIFS, INNOVANT AU SERVICE DES PROFESSIONNELS HANDICAPÉS ET DES CLIENTS

93% des ESAT-EA ont réalisé des investissements
ces deux dernières années, développant le triptyque
« innovation - compétences - qualité »

83% DANS LEUR OFFRE DE SERVICES
50% DANS LEURS RESSOURCES HUMAINES
12% DANS LEUR DÉMARCHÉ QUALITÉ



61% des ESAT-EA se sont lancés dans une nouvelle activité
conciliant « développement des compétences »
et « écoute des besoins de leurs clients »
+11 points comparé à 2018

97% des clients se déclarent satisfaits ou très satisfaits
des prestations des ESAT-EA !

TOP 3 DES AVANTAGES CONCURRENTIELS CITÉS PAR LES CLIENTS



LES ESAT-EA, UNE RÉPONSE GLOBALE AUX ENJEUX RSE DE LEURS CLIENTS

89% des entreprises et organisations publiques
réalisent des achats responsables
+17 points comparé à 2018

Pour **62%** d'entre elles, l'achat aux ESAT-EA
constitue un levier pour améliorer leur performance
environnementale et sociétale

60% indiquent que la labellisation RSE est un critère
de sélection de leurs fournisseurs
Pour 17%, c'est même indispensable !

69% des entreprises et organisations publiques
souhaitent développer leurs achats responsables
auprès des ESAT-EA dans les deux à venir
+5 points comparé à 2018

DES PARTENAIRES CLÉS POUR DÉVELOPPER L'INCLUSION DANS LES ENTREPRISES & ORGANISATIONS PUBLIQUES

42% des entreprises et organisations publiques
accueillent des professionnels handicapés
issus d'ESAT-EA au sein de leur structure
Sur les 170 000 travailleurs d'ESAT-EA, **22%** exercent leur
métier directement chez le client via un contrat
de mise à disposition ou de prestation de services sur site

19% des entreprises et organisations publiques
ont recruté un professionnel handicapé
issu d'ESAT-EA ces deux dernières années
Parmi elles, **9 sur 10** souhaitent de
nouveau recruter auprès de ces structures
+4 points comparé à 2020